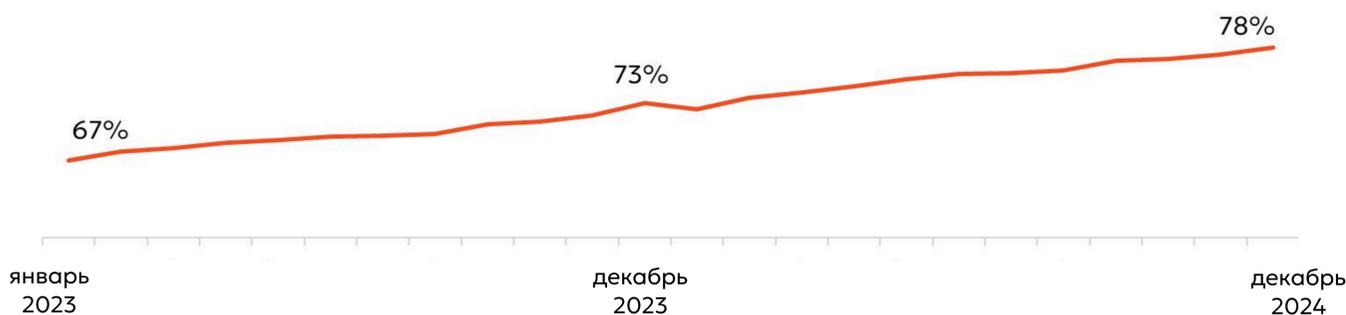


Доля безналичных платежей в малом бизнесе достигла 78%

ИТ-компания «Эвотор» проанализировала проникновение безналичной оплаты (эквайринг и QR) в розничном офлайн малом бизнесе.

Доля безналичных транзакций (чеков) в розничном офлайн малом бизнесе выросла за год с 73 до 78% в декабре 2024 года. Доля МСП, принимающих безналичную оплату, увеличилась с 84% в 2023 году до 87% в 2024 году. По данным Эвотора, треть (33%) розничных предприятий в 2024 году подключила и принимала оплату по QR-коду (в 2023 году — 22%). Количество чеков с оплатой по QR выросло за год в 5 раз.

БЕЗНАЛИЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ. %



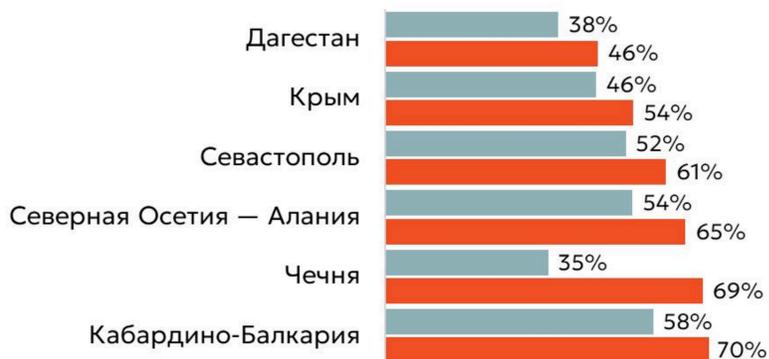
Данные: 2024, 2023
Источник: смарт-терминалы «Эвотор», традиционная торговля.

Самые безналичные регионы

Регионы с самой высокой долей безналичных транзакций в 2024 году — это Ненецкий АО и Ямало-Ненецкий АО с 91%. Также в ТОП-10 регионов, где жители чаще всего платят безналом, вошли: ХМАО — 87%, Якутия — 85%, Москва — 83%, Санкт-Петербург — 83%, Пермский край — 83%, Мурманская область — 83%, Московская область — 82%, Тюменская область — 81%, Чукотский АО — 81%.

ПРОНИКНОВЕНИЕ БЕЗНАЛИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ, регионы, %

● 2024
● 2023



Данные: 2023, 2024.
Источник: смарт-терминалы «Эвотор», традиционная торговля.



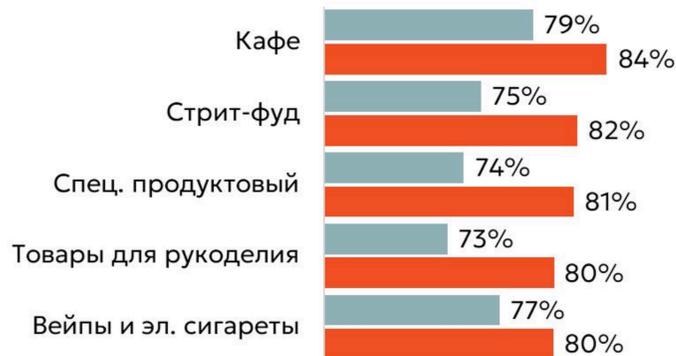
Растёт проникновение безнала в регионах Южного и в Северо-Кавказского округов. Самую сильную динамику демонстрирует Чеченская республика, где доля безнала выросла с 35% в 2023 году до 69% в 2024 году. В Кабардино-Балкарии доля безнала увеличилась с 58 до 70%, в Северной Осетии-Алании — с 54 до 65%, в Дагестане — с 38 до 46%, в Крыму — с 46 до 54%, в Севастополе — с 52 до 61%.

Самые безналичные сегменты

Средняя доля транзакций (чеков) с оплатой по карте и QR в маникюрных салонах составила в 2024 году 87%, в кофейнях и салонах красоты — 86%, в магазинах цветов, столовых, кафе — 84%, в киосках уличной еды — 82%, в специализированных продуктовых — 81%, в магазинах товаров для рукоделия, магазинах вейпов и электронных сигарет — 80%.

БЕЗНАЛИЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ, %

● 2024 ● 2023



Данные: 2023, 2024.
Источник: смарт-терминалы «Эвотор», традиционная торговля.

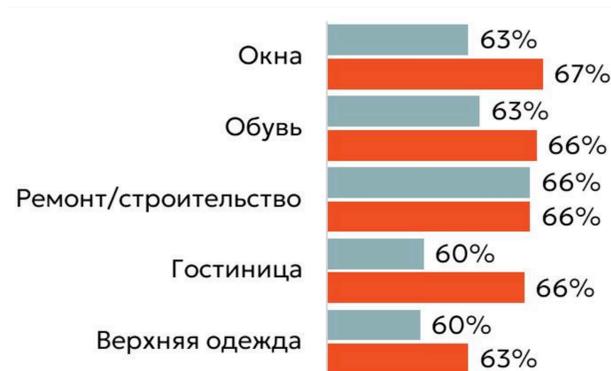
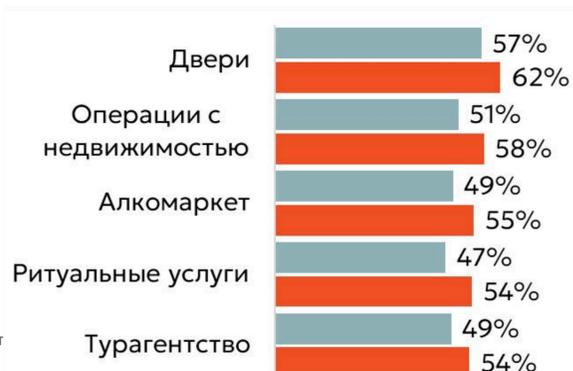
Сегменты с самой низкой долей безналичных оплат

Практически во всех сегментах объём безналичных платежей уже превысил половину. Низкой доля безнала остаётся в некоторых отраслях с высоким средним чеком, там где клиентов часто просят расплачиваться наличностью или «переводом».

ТОП-10 сегментов с самой низкой долей безналичных транзакций в 2024 году: фирмы по установке окон — 67%, магазины обуви, фирмы по ремонту/строительству, гостиницы — 66%, магазины верхней одежды — 63%, фирмы по изготовлению/установке дверей — 62%, фирмы, осуществляющие операции с недвижимостью (аренда) — 58%, алкомаркеты — 55%, ритуальные услуги — 54%, турагентства — 54%.

БЕЗНАЛИЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ, %

● 2024 ● 2023



Данные: 2023, 2024.
Источник: смарт-терминалы «Эвотор», традиционная торговля.

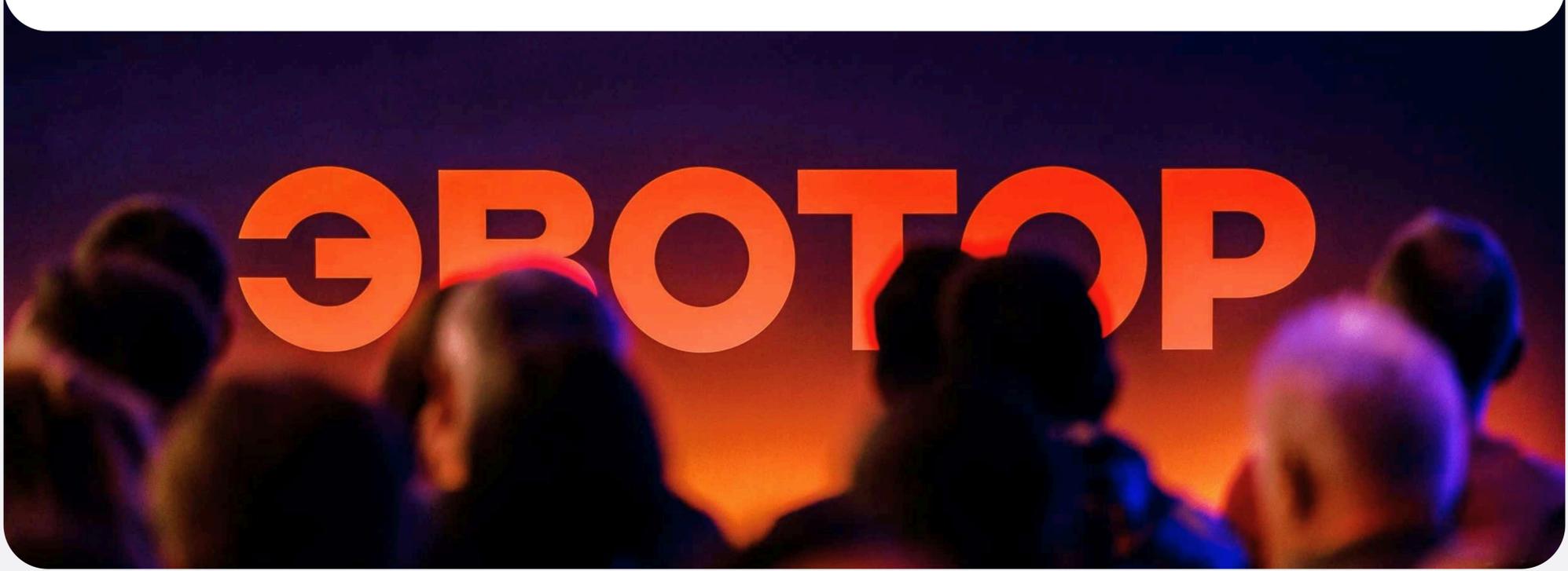
«2024 год прошёл под знаком модернизации эквайрингового оборудования — перехода на новые, современные платежные терминалов, которые могут принимать бесконтактную оплату не только картой, смартфоном или по QR-коду, но и «улыбкой» — по биометрии. Они работают быстрее, удобны в использовании, эргономичны, занимают мало места в кассовой зоне. Новые биометрические терминалы все больше проникают в розничную торговлю, как в крупном ритейле, так и в малом бизнесе и заслуженно пользуются большим спросом со стороны предпринимателей. С их широким распространением у биометрии появится больше возможностей для развития», — прокомментировал Александр Расторгуев, директор по развитию платёжных сервисов Эвотора.

Методика

Для исследования использовались агрегированные обезличенные данные продаж смарт-терминалов «Эвотор», используемых преимущественно в офлайн торговле в малом и среднем бизнесе. Период анализа — 2024 и 2023 годы.

О компании

ИТ-компания [Эвотор](#) — экосистема технологий для автоматизации малого, среднего и крупного бизнеса. Крупнейший российский производитель умных онлайн-касс — в стране активировано более 1 000 000 смарт-терминалов «Эвотор». Сервис «Цифровая касса» — один из лидеров рынка облачной фискализации для онлайн-платежей и ecom. В магазине приложений «Эвотор.Маркет» представлено более 850 сервисов для бизнеса. Облачные технологии помогают вести товарный учет, организовать онлайн-продажи и доставку, маркировать товар, привлекать клиентов, принимать безналичные платежи и т.п. Процессинговая платформа «Эвотор.РАУ» позволяет подключать эквайринг на точку онлайн, без визита в банк. Каждый четвертый предприниматель в России работает на «Эвоторе».



ЭВОТОР